

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №13(ИНН 6667008990) на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	На стендах организации размещена полная и актуальная информация	15.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	31.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Информация на официальном сайте организации размещена в полном объеме.	31.03.2022
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Информация на официальном сайте организации размещена в полном объеме.	31.03.2022



5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Информация на официальном сайте организации размещена в полном объеме.	15.02.2022
6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	31.03.2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	На официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	31.03.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обустроен пандус при входе в образовательное учреждение, расширены дверные проемы для инвалидов-колясочников, оборудован туалет для инвалидов, уложено нескользящее покрытие тамбуре школы	10.09.2022
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	В образовательном учреждении оборудован логопедический кабинет и кабинет психолога современным оборудованием	15.11.2022



12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	В образовательном учреждении реализуются адаптированные образовательные программы для лиц с ОВЗ	15.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Проведено общее собрание работников МБОУ СОШ №13 по теме: "Доброжелательное, вежливое общение между участниками образовательных отношений, как один из факторов повышения микроклимата в образовательной организации и повышения мотивации к получению образования"	03.11.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Проведено общее собрание работников МБОУ СОШ №13 по теме: "Доброжелательное, вежливое общение между участниками образовательных отношений, как один из факторов повышения микроклимата в образовательной организации и повышения мотивации к получению образования"	03.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
15	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Организация "горячей линии" с руководителями образовательного учреждения по вопросам изучения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	05.11.2022



16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Организация "горячей линии" с руководителями образовательного учреждения по вопросам изучения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	05.11.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Организация "горячей линии" с руководителями образовательного учреждения по вопросам изучения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	05.11.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МБОУ СОШ №13



Л.К.Шевелева