

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обеспечен еженедельный контроль размещения актуальной и полной информации, размещенной на стендах организации	15.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	31.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	31.03.2022
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022

5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022
6	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Создан раздел на официальном сайте школы "Независимая оценка качества оказания услуг", размещен банер портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений.	31.03.2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обеспечено размещение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	31.03.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обеспечены комфортные условия оказания услуг, увеличено количество питьевых точек	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обустроен пандус при входе в образовательное учреждение, расширены дверные проемы для инвалидов-колясочников, оборудован туалет для инвалидов, уложено нескользящее покрытие тамбуре школы	10.09.2022
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Обеспечено реализация даптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ на имеющемся уровне	15.11.2022
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Оборудован логопедический кабинет и кабинет психолога современным оборудованием в образовательном учреждении	15.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Проведено общее собрание работников по теме: "Доброжелательное, вежливое общение между участниками образовательных отношений, как один из факторов повышения микроклимата в образовательной организации и повышения мотивации к получению образования". Проведена разъяснительная работа с персоналом организации, продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.	03.11.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Организовано проведение инструктажей с периодичностью 2 раза в год на тему: "Педагогический этикет и профессиональная культура педагога" для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	03.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Организована "горячая линия" с руководителями образовательного учреждения по вопросам изучения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	05.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Созданы условия для более полного удовлетворения получателей услуг организационными условиями организации - на 10% уменьшилось количество детей, обучающихся во вторую смену: с 33% в 2021-2022 учебном году до 23% в 2022-2023 учебном году	05.11.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шевелева Лариса Кадыровна директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал - участники опроса удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации	05.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее 1 раз в полгода).

Директор МБОУ СОШ №13

Л.К. Шевелева

